

[casa24plus](#) [motori24](#) [moda24](#) [luxury24](#) [viaggi24](#) [salute24](#) [job24](#) [diritto24](#) [altri](#) [argomenti del sole](#) [new sletter](#) [versione digitale](#) [servizi](#) [ban](#)

**Professione e Impres**

Ciao,  
Esci | Servizi Attivi

New s

Inserisci i termini da

[Notizie](#) [Impresa&Territori](#) [Norme e Tributi](#) [Finanza](#) [Commenti&Inchieste](#) [Tecnologie](#) [Cultura-Domenica](#) [multimedia](#) [blog](#) [con](#)  
[Fisco](#) **[Diritto](#)** [Lavoro](#) [Edilizia e Ambiente](#) [Enti locali e PA](#) [L'esperto risponde](#) [Documenti](#) [Scadenze](#) [Dichiarazioni](#)

**Cartier cerca Imprenditrici d'eccezione** *Scadenza per le iscrizioni: 13 marzo 2012* [Ulteriori informazioni](#)

[Norme e Tributi](#) > [Diritto](#)

# Il controllo delle mail dei dipendenti deve essere giustificato

di Aldo Bottini

3 marzo 2012 [Cronologia articolo](#)

[Consiglia](#) <26 [Invia](#) [0](#) [Archivia in My](#)



La sentenza della Cassazione (2722 del 23 febbraio 2012, si veda «Il Sole 24 Ore» del giorno successivo) affronta il tema del controllo "a posteriori" delle e-mail di un dipendente sospettato di aver commesso illeciti, azione possibile anche se non sono state rispettate le procedure previste dall'articolo 4 dello Statuto dei lavoratori.

La norma vieta l'installazione e l'utilizzo di impianti audiovisivi e altre apparecchiature che abbiano quale scopo diretto ed esclusivo il controllo a distanza dell'attività lavorativa. Al secondo comma, tuttavia, ammette l'utilizzo di apparecchiature di controllo richieste da

esigenze organizzative e produttive o di sicurezza da cui possa derivare, indirettamente, anche la possibilità di controllare a distanza l'attività lavorativa (controllo preterintenzionale), ma solo a condizione che vi sia il preventivo accordo con le rappresentanze sindacali aziendali o, in mancanza, un'autorizzazione dell'ispettorato del lavoro.

Con l'avvento dell'informatica, la norma ha conosciuto una seconda giovinezza. Dopo qualche iniziale esitazione, la giurisprudenza si è infatti consolidata nel ritenere che gli strumenti informatici aziendali (quali il software di gestione della posta elettronica e la connessione Internet) costituiscano apparecchiature di (potenziale) controllo a distanza e quindi rientrino nell'ambito dell'articolo 4. Ne consegue che i controlli sull'utilizzo di tali strumenti da parte del dipendente sono possibili e legittimi solo in presenza di accordo sindacale o di autorizzazione dell'ispettorato del lavoro. Anche il Garante della privacy ha ripetutamente affermato, nei suoi provvedimenti, l'applicazione dell'articolo 4 ai controlli sugli strumenti informatici aziendali utilizzati dal dipendente.

Una parte della giurisprudenza ha cercato di sottrarre ai vincoli posti dall'articolo 4 dello Statuto i cosiddetti "controlli difensivi", posti in essere per accertare il compimento di un illecito e non per

È

## In questo articolo

Media

**Argomenti:** [Norme sulla giustizia](#) | [R sindacale aziendale](#) | [Corte di Cassazi](#)

## Ultimi di sezione

Il controllo delle mail dei dipender  
Trasferita, condannato il politico ch  
Dossier Milleproroghe / Il decreto  
Tasse sulla casa: le risposte degl  
Il consolidato bersaglio del Fisco  
Banche, arriva il salva-commissio  
Contanti dagli stranieri per negozi  
Deducibili i costi del reato  
Ora si riapra il confronto tra Fisco  
Il decreto fiscale taglia i tempi

Tutto su Norme e Tributi? [Mi p](#)

## I Più Letti

Oggi [Condivisi](#) [Video](#) [Fo](#)

proprio l'attività lavorativa. Si ritorna così inevitabilmente all'articolo 4. A questo punto il campo dei controlli "liberi" si restringe, secondo un orientamento inaugurato dalla Cassazione (sentenza 15892 del 17 luglio 2007), ai soli controlli difensivi che abbiano ad oggetto «la tutela di beni estranei al rapporto di lavoro».

La sentenza del 23 febbraio conferma e ribadisce tale orientamento, affermando che il diritto del lavoratore alla dignità e alla riservatezza cede il passo solo al diritto del datore di lavoro di tutelare, con l'esercizio dei suoi poteri di supremazia, il patrimonio aziendale. Una simile situazione, aggiunge la Corte, può verificarsi però solo quando l'accertamento sia effettuato a posteriori, ossia dopo che siano emersi elementi di fatto tali da giustificare l'avvio di una indagine retrospettiva. Diversamente, la possibilità di effettuare controlli sulla posta elettronica aziendale torna ad essere condizionata al rispetto delle procedure previste dallo Statuto dei lavoratori.

Clicca per Condividere



© RIPRODUZIONE RISERVATA

## Commenta la notizia

Leggi e scrivi

**TAG:** [Norme sulla giustizia](#), [Rappresentanza sindacale aziendale](#), [Corte di Cassazione](#)

## ANNUNCI GOOGLE

### [Implantologia Catania](#)

10.000 casi di successo. Impianto singolo con corona 950€  
Dentalspaitalia.com

### ["Non Pagare" i Debiti](#)

Sistemi Legali per "Non Pagare" i Debiti quando Non Riesci a Pagare!  
www.AgenziaDebiti.it/non-pagare

### [Pulire il PC in 2 min](#)

Pulizia completa e correzione di tutti gli errori del PC in un clic  
Pulire\_PC.Avanquest.com

## Lascia il primo commento a questo articolo

### Scrivi il tuo commento

Nome visualizzato

tuttoregione

Contatto visualizzato



Nessuno



rcomune@regione.sicilia.it



http://

Leggi le [regole della Community](#)



Accetta le [condizioni](#)

Caratteri disponibili: 1000

Invia

4. Sky, Mediaset, Rai. Come s
5. Moody's declassa il rating c
6. Sobrio, perentorio o espan
7. I rating sui debiti sovrani / C
8. Standard & Poor's ci ripens
9. No Tav, dopo i blocchi alla
10. Quando i tedeschi bombar

## Selezionati per te

Banche, arriva il salva-commis

Trasferta, condannato il politico

Si al licenziamento dell'assenti

Il milleproroghe è legge. Liti con

La smart card privata si può usa

## Shopping24



€ 70,00

Iva Inc.

### Guida Ai Controlli Fiscali

La rivista del Sistema Frizzera che offre ai professionisti tutte le soluzioni operative in tema di accertamento, contenzioso e riscossione



### Guida Ai Controlli Fiscali

La rivista del Sistema Frizzera che offre ai professionisti tutte le soluzioni operative in tema di accertamento, contenzioso e riscossione

## Dai nostri archivi

Articoli

### Controlli a misura di privacy

Il compromesso nelle sentenze atti del Garante - I «PALETTI»...

### Lo Statuto delimita i controlli in

Vanno chiarite ai dipendenti le norme di sorveglianza

### Così il datore di lavoro può controllare i dipendenti

Vanno definite le procedure per l'uso personale - SERVE PRUDENZA