



Spett.li COBAS/CODIR Segreteria Generale
segreteria.codir@gmail.com

Dirigente Generale Dipartimento Funzione Pubblica
e del personale

Dipartimento Funzione Pubblica e del Personale
Servizio 15 " Provveditorato e Servizi Generali"

Assessore Reg.le delle Autonomie Locali e della
Funzione Pubblica

Consip Spa

Aran Sicilia

Bologna, 5 Novembre 2018

OGGETTO: Riscontro vs segnalazione Protocollo n. 18/1197/UNI del 26.10.2018 (Spendibilità buoni pasto elettronici

Gentilissimi,

premesso che la segnalazione è estremamente generica ed è quindi difficile porre in atto interventi che risolvano eventuali specifici inconvenienti, ci teniamo ad evidenziare alcuni numeri che rappresentano quanto il servizio non dia alcun segnale di deterioramento.

Nella fattispecie, segnaliamo che nel corso del periodo Gennaio – Ottobre 2017, i dipendenti della Regione Siciliana, serviti da Day in seguito all'aggiudicazione di specifica gara d'appalto, utilizzarono i propri buoni pasto in 890 esercizi convenzionati ed in particolare nel mese di Ottobre 2017 gli esercizi utilizzati furono 723.

Nell'anno 2018, confluita la Regione Siciliana all'interno della Convenzione Consip BPE1, gli esercizi convenzionati, utilizzati dagli aventi diritto, sono stati 937. In particolare, nel corso del mese di Ottobre gli esercizi utilizzati sono stati 809.

Appare evidente quindi che sia su base annuale che con riferimento stagionale, l'utilizzo dei dipendenti della Regione Siciliana si è ampliato.

Preme inoltre segnalare che rispetto all'utilizzo della rete qui rappresentato, le possibilità di scelta a disposizione degli utilizzatori sono molto superiori. La rete disponibile è sempre accessibile e consultabile, attraverso i siti internet e le App dedicate.

Rimaniamo quindi a disposizione per intervenire, come sempre, su specifici e circostanziati casi di disservizio.

Cordiali Saluti

Ufficio Clienti Consip
Day Spa

Day Ristoservice S.p.A.

Sede Legale: Via Trattati Comunitari Europei 1957 2007, 11- 40127 Bologna - Tel. : 051 210 66 11 - Fax : 051 53 35 24 - info@day.it - www.day.it

Cod. Fisc. e Reg. Imprese BO 03543000370 - P.IVA 03543000370 - REA BO n. 299149 - Capitale sociale € 1.200.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di C.D. HOLDING INTERNATIONALE S.a.s.