

**ASSESSORATO REGIONALE DELLE AUTONOMIE LOCALI  
E DELLA FUNZIONE PUBBLICA**Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale  
**Servizio 16 Formazione e Qualificazione Professionale  
del Personale Regionale**

Viale Regione Siciliana, 2194 - 90135 PALERMO

tel. 091/7073234 - telefax 091/7073950

e-mail: [formazionepersonale.fp@regione.sicilia.it](mailto:formazionepersonale.fp@regione.sicilia.it)

Prot. n. 72098

PALERMO 12/07/2021

**OGGETTO:** Formazione PEO - Anomalie - Annullamento prove d'esame. Indizione sessione di recupero

Ai Dipendenti regionali indicati nell'allegato elenco  
e p.c. Alle OO.SS.  
Al FormezPA

Il Formez PA ha trasmesso, a conclusione delle prove di esame PEO, svolte nel periodo dall'8 al 30 giugno 2021, l'elenco di alcune anomalie, con allegata la documentazione comprovante il mancato rispetto delle istruzioni per l'esecuzione della prove approvate con **DDG n. 1852 del 4/06/2021**.

Le anomalie rilevate sono tali da inficiare l'esito della prova sostenuta dalla S.V., che non sarà pertanto ritenuta valida ai fini della formulazione della graduatoria.

Pur non di meno, questa Amministrazione, tenuto conto della novità della procedura informatica, ammetterà la S.V. alla ripetizione della prova attraverso l'attivazione di una sessione *ad hoc*, che sarà aperta rendendo disponibile la piattaforma <https://www.exrs.it/> nei giorni compresi tra **martedì 20 e giovedì 22 luglio 2021**.

Si raccomanda di consultare attentamente, prima di iniziare la prova, la sezione specifica "**Domande e risposte**" della piattaforma raggiungibile al link <https://kb.exrs.it/help/durante-la-prova>, dove sono riportate, nell'apposita sezione curata dal Formez PA, i casi di Alert o d'interruzione della prova già verificatesi e sono fornite le istruzioni per poterli evitare e di attenersi scrupolosamente al rispetto delle istruzioni per l'esecuzione della prova avvertendo che, qualora la stessa dovesse ulteriormente risultare anomala, non sarà consentita ulteriore ripetizione, con conseguente mancata attribuzione del punteggio.

Nel caso in cui incontrasse difficoltà a completare la prova, si raccomanda di aprire urgentemente un ticket, accedendo alla sezione "Aiuto" della piattaforma e inserendo tutti i dati richiesti dal modulo, avendo cura di indicare un numero di telefono al quale potrà essere, se necessario, contattato.

Il Dirigente del Servizio 16  
Di Chiara

Il Dirigente Generale

C. Madonia



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO  
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA  
DELLA REGIONE SICILIANA

Linea 2.2.1 - Sviluppo delle Competenze

## PROGRESSIONI ECONOMICHE ORIZZONTALI

### REGIONE SICILIANA

#### *Dipartimento della Funzione Pubblica e del Personale*

**Istruzioni per lo svolgimento delle prove di cui alla  
procedura formativa per l'attribuzione della PEO**

Allegato al D.D.G. n. <sup>1852</sup> \_\_\_ del 4/06/2021



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

IL FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



**FormezPA**

Convenzione tra Regione Siciliana - Dipartimento Istruzione e Formazione Professionale e FormezPA - POR FSE Regione Siciliana 2014- 2020 Asse IV - Capacità Istituzionale e amministrativa - Codice CUP G79E18000190006



Nel presente documento si forniscono le indicazioni sulle modalità di svolgimento delle prove d'esame afferenti la procedura formativa per l'attribuzione della PEO di cui al CCRL 2016-2018 (art. 22) e all'Accordo tra l'Amministrazione regionale e le OO.SS.

Per garantire la maggiore serenità possibile nell'affrontare le prove selettive ed evitare l'intrusione di estranei che le possano intralciare, le prove potranno essere svolte nel giorno e nell'ora prescelta dal dipendente già registrato, senza necessità di prenotazione, nell'arco delle intere 24 ore tramite qualsiasi personal computer – esclusi i tablet e gli smartphone – dotato di webcam.

E' necessario che i pc siano dotati di webcam perché possa effettuarsi il riconoscimento facciale del dipendente che si appresta ad effettuare la prova. Superfluo rilevare che il riconoscimento facciale avrebbe esito negativo, precludendo lo svolgimento della prova, qualora (ipotesi scolastica) non vi fosse corrispondenza tra la registrazione e il soggetto che si sottopone all'esame.

A tal fine si evidenzia che sarebbe sempre consigliabile, per il riconoscimento, non indossare eventuali occhiali (che dopo il riconoscimento potranno essere indossati nuovamente), mettersi in posizione frontale verso la telecamera, guardando con gli occhi aperti verso la telecamera, con una luce posizionata in alto e davanti al viso (da evitare fonti di luce alle spalle come finestre e lampade). Per tutta la prova è necessario avere il viso scoperto, senza mascherine né mani sul viso. Si informa infatti che la prova è registrata mediante foto della webcam ad intervalli casuali.

Con le credenziali utilizzate nelle registrazioni si potrà accedere alla piattaforma [ExRS - Exam Remote System](#) e rispondere al test composto da 30 domande a risposta multipla, estrapolate casualmente dalla batteria di quesiti presente in ciascuno dei manuali specifici per ciascuna categoria.

I dipendenti che sosterranno le prove presso il proprio ufficio utilizzeranno, alternandosi, le webcam messe a disposizione da chi ne è già dotato secondo quanto concordato col responsabile dell'ufficio e conformemente alle indicazioni già impartite dal Dipartimento delle Funzioni pubbliche e del Personale. Ove ciò non fosse possibile, le prove verranno svolte presso apposite aule attrezzate con p.c. e webcam secondo le turnazioni stabilite dal responsabile dell'ufficio.

Il personale che non abbia già provveduto potrà effettuare la registrazione propedeutica allo svolgimento delle prove anche nel periodo previsto per le prove stesse in quanto il link per le registrazioni rimarrà attivo.

La prova avrà una durata complessiva di 60 minuti.

Accedendo alla piattaforma il candidato troverà il tasto **"ACCEDI ALL'AREA RISERVATA"**

Dopo l'accesso alla piattaforma, il sistema verifica la regolarità delle condizioni previste (funzionamento telecamera, collegamento attivo, ecc.). Il candidato quindi dovrà seguire le seguenti indicazioni e quelle che il sistema gli illustrerà:

1. Il candidato dovrà leggere attentamente e spuntare per presa visione ed accettazione alcune dichiarazioni. Solo dopo l'accettazione potrà iniziare la prova cliccando sul pulsante **AVVIA IL TEST**



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

PER IL FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



FormezPA



2. Il sistema effettuerà quindi una verifica di requisiti tecnici: corrispondenza del browser tra quelli abilitati, presenza della webcam, luminosità della stanza e – non ultima – identificazione dell'identità del rispondente mediante sistema di riconoscimento facciale e confronto con la foto di identità caricata in fase di registrazione;
3. Superata la verifica, cliccando su **AVVIA IL TEST** verrà generato il test composto da 30 domande ed avviato il timer tarato su 60 minuti;
4. Nel tempo a disposizione il candidato potrà modificare le risposte date su ognuna delle trenta domande;
5. Potrà scorrere le domande e rispondere liberamente con l'ordine che ritiene più opportuno;\*
6. Se il candidato ritiene di aver completato la prova prima dei 60 minuti potrà concludere la prova cliccando sul pulsante **INVIA**. Il sistema chiude e valuta la prova con le risposte date;
7. Se invece non verrà conclusa la prova prima, allo scadere dei 60 minuti, il sistema la termina automaticamente e valuta le prova con le risposte date;
8. Nel caso il collegamento si interrompa o il sistema rilevi la mancanza di immagini per un certo periodo, il sistema terrà traccia dell'avvenuta anomalia e lo staff tecnico valuterà insieme all'Amministrazione i singoli casi;
9. Ricevuta l'autorizzazione il candidato potrà iniziare una nuova prova, che ripartirà dall'inizio riprendendo dall'accesso alla piattaforma. Verrà generata una nuova batteria da 30 domande;
10. Alla fine della prova viene fornito al candidato il risultato complessivo conseguito.

È infine prevista nel mese di luglio una sessione di recupero (successivamente verranno comunicate le date) per chi, per giustificati motivi debitamente documentati, è stato impossibilitato a partecipare alle prove nel periodo sopra indicato.



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

IL FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



FormezPA

D.D.G. N. 1852 del 04/06/2021

REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA E DEL PERSONALE

IL DIRIGENTE GENERALE

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTI** il D.lgs. del 3.2.1993 n. 29, il D.lgs. del 30.3.2001 n. 165 e s.m.i., il D.lgs. del 27.10.2009 n. 150 e s.m.i., che disciplinano l'organizzazione degli Uffici e i rapporti di lavoro e di impiego alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- VISTA** la L.r. n.10 del 15/5/2020 e s.m.i. sulla dirigenza e sui rapporti di impiego e di lavoro;
- VISTA** la L.r. n. 19 del 16.12.2008 di riorganizzazione dei Dipartimenti regionali ed il D.P.Reg. n.12 del 27.6.2019, pubblicato in GURS n.33 del 17/7/2019, di approvazione del regolamento di attuazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali ai sensi dell'art.13, comma 3, della L.r. n.3/2016;
- VISTO** il D.P. Reg. n. 2804 del 19/06/2020 con il quale è stato conferito l'incarico di Dirigente generale del Dipartimento della Funzione pubblica e del Personale alla Dott.ssa Carmela Madonia;
- VISTO** il D.D.G.n. 153 del 21/05/2021 con il quale è stato conferito l'incarico di Dirigente del Servizio 16 all'Ing. Calogero Di Chiara;
- VISTO** l'art. 22 del C.C.R.L. 2016-2018 del comparto non dirigenziale della Regione Siciliana concernente la disciplina della progressione economica orizzontale;
- VISTO** in particolare l'art. 22 , comma 3, lett. c, del C.C.R.L. 2016 - 2018 del comparto non dirigenziale della Regione Siciliana, nel quale è previsto tra i criteri indicati per individuare il personale destinatario del relativo beneficio economico la partecipazione obbligatoria a un percorso formativo;
- VISTO** in particolare l'art 22, comma 8, del C.C.R.L. 2016 – 2018 che rinvia alla contrattazione integrativa regionale la definizione specifica dei criteri e delle modalità per l'attivazione dell'istituto della progressione economica orizzontale;
- VISTO** l'accordo, sottoscritto il 27/12/2019, tra l'Amministrazione Regionale, rappresentata dall'ARAN Sicilia, e le OO.SS. con il quale sono stati definiti i criteri e le modalità per l'attivazione della progressione economica orizzontale di cui all'art. 22, comma 10, del C.C.R.L. 2016 - 2018;
- VISTO** l'art 3, comma 4, dell'accordo sottoscritto il 27/12/2019 tra l'Amministrazione Regionale, rappresentata dall'ARAN Sicilia, e le OO.SS. col quale si stabilisce la predisposizione da parte dell'Amministrazione regionale di una pubblicazione, articolata in quattro sezioni corrispondenti a ciascuna categoria professionale, contenente gli argomenti delle materie oggetto di formazione e una serie di batterie di quesiti a risposta multipla dalle quali estrarre le domande dell'esame finale, tra cui il dipendente dovrà scegliere la risposta esatta;
- VISTE** le tabelle concernenti la Formazione certificata da esame finale contenuta nell'accordo del 27/12/2019, parte integrante dello stesso;
- VISTA** la nota n.17234 del 18/02/2021 del Dirigente generale del Dipartimento della Funzione pubblica e del Personale e del Dirigente ad interim del Servizio 16 del medesimo Dipartimento con la quale, in considerazione delle peculiari esigenze del personale con ridotta capacità visiva, si è avviato un percorso formativo ad esso riservato, in fase di attuazione, differenziato da quello previsto per il rimanente personale;

**VISTA** la nota n. 25891 del 12/03/2021 del Dirigente generale del Dipartimento della Funzione pubblica e del Personale e del Dirigente ad interim del Servizio 16 del medesimo Dipartimento con la quale si comunica che, in ottemperanza alle previsioni dell'accordo del 27/12/2020, saranno pubblicati, a partire dal 18 marzo, nel link del sito istituzionale della Regione quattro manuali, uno per ciascuna categoria, contenenti quesiti a risposta multipla e che tali manuali resteranno disponibili per un periodo non inferiore a 30 giorni al fine di concedere agli interessati la disponibilità di un congruo periodo per apprendere il contenuto;

**CONSIDERATO** che è decorso il periodo stabilito per l'apprendimento e lo studio dei manuali formativi;

**VISTA** la necessità di completare la procedura formativa prevista dall'art. 22 del C.C.R.L. del comparto non dirigenziale della Regione Siciliana e dall'accordo del 27/12/2019 con lo svolgimento dell'esame finale;

**RITENUTO** di dovere avviare le prove d'esame finale, che si svolgeranno secondo le istruzioni allegate parte integrante del presente decreto, a partire dall'8 giugno sino al 30 giugno 2021, prevedendo una sezione di recupero nel mese di luglio per chi, per giustificati motivi documentati, è stato impossibilitato a partecipare alle prove nel periodo sopra indicato;

## DECRETA

### ART. 1

Le prove d'esame di cui alla procedura formativa prevista dall'art. 22 del C.C.R.L. 2016-2018 del comparto non dirigenziale della Regione Siciliana e dall'accordo del 27/12/2019 si svolgeranno, con le modalità indicate nelle istruzioni parte integrante del presente decreto, dall'8 giugno al 30 giugno 2021;

### ART. 2

E' prevista, per lo svolgimento delle prove d'esame finale, una sezione di recupero nel mese di luglio per chi, per giustificati motivi documentati, è stato impossibilitato a partecipare alle prove nel periodo sopra indicato. Le relative date saranno stabilite con successivo provvedimento.

Avverso il presente provvedimento è possibile esperire ricorso al Giudice Ordinario, nei modi e tempi previsti dalla vigente normativa.

Il presente decreto sarà pubblicato ai sensi del comma 5 dell'art. 68 della L.R. 21/2014 e s.m.i.

Palermo, li 04-05-2021

IL DIRIGENTE GENERALE  
C. Madonia

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO 16

Di Chiara



## PROGRESSIONI ECONOMICHE ORIZZONTALI

### REGIONE SICILIANA

#### *Dipartimento della Funzione Pubblica e del Personale*

**Istruzioni per lo svolgimento delle prove di cui alla  
procedura formativa per l'attribuzione della PEO**

Allegato al D.D.G. n. <sup>1852</sup> del 4/06/2021



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



FormezPA



Nel presente documento si forniscono le indicazioni sulle modalità di svolgimento delle prove d'esame afferenti la procedura formativa per l'attribuzione della PEO di cui al CCRL 2016-2018 (art. 22) e all'Accordo tra l'Amministrazione regionale e le OO.SS.

Per garantire la maggiore serenità possibile nell'affrontare le prove selettive ed evitare l'intrusione di estranei che le possano intralciare, le prove potranno essere svolte nel giorno e nell'ora prescelta dal dipendente già registrato, senza necessità di prenotazione, nell'arco delle intere 24 ore tramite qualsiasi personal computer – esclusi i tablet e gli smartphone – dotato di webcam.

E' necessario che i pc siano dotati di webcam perché possa effettuarsi il riconoscimento facciale del dipendente che si appresta ad effettuare la prova. Superfluo rilevare che il riconoscimento facciale avrebbe esito negativo, precludendo lo svolgimento della prova, qualora (ipotesi scolastica) non vi fosse corrispondenza tra la registrazione e il soggetto che si sottopone all'esame.

A tal fine si evidenzia che sarebbe sempre consigliabile, per il riconoscimento, non indossare eventuali occhiali (che dopo il riconoscimento potranno essere indossati nuovamente), mettersi in posizione frontale verso la telecamera, guardando con gli occhi aperti verso la telecamera, con una luce posizionata in alto e davanti al viso (da evitare fonti di luce alle spalle come finestre e lampade). Per tutta la prova è necessario avere il viso scoperto, senza mascherine né mani sul viso. Si informa infatti che la prova è registrata mediante foto della webcam ad intervalli casuali.

Con le credenziali utilizzate nelle registrazioni si potrà accedere alla piattaforma [ExRS - Exam Remote System](#) e rispondere al test composto da 30 domande a risposta multipla, estrapolate casualmente dalla batteria di quesiti presente in ciascuno dei manuali specifici per ciascuna categoria.

I dipendenti che sosterranno le prove presso il proprio ufficio utilizzeranno, alternandosi, le webcam messe a disposizione da chi ne è già dotato secondo quanto concordato col responsabile dell'ufficio e conformemente alle indicazioni già impartite dal Dipartimento delle Funzioni pubbliche e del Personale. Ove ciò non fosse possibile, le prove verranno svolte presso apposite aule attrezzate con p.c. e webcam secondo le turnazioni stabilite dal responsabile dell'ufficio.

Il personale che non abbia già provveduto potrà effettuare la registrazione propedeutica allo svolgimento delle prove anche nel periodo previsto per le prove stesse in quanto il link per le registrazioni rimarrà attivo.

La prova avrà una durata complessiva di 60 minuti.

Accedendo alla piattaforma il candidato troverà il tasto **“ACCEDI ALL'AREA RISERVATA”**

Dopo l'accesso alla piattaforma, il sistema verifica la regolarità delle condizioni previste (funzionamento telecamera, collegamento attivo, ecc.). Il candidato quindi dovrà seguire le seguenti indicazioni e quelle che il sistema gli illustrerà:

1. Il candidato dovrà leggere attentamente e spuntare per presa visione ed accettazione alcune dichiarazioni. Solo dopo l'accettazione potrà iniziare la prova cliccando sul pulsante **AVVIA IL TEST**



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



**FormezPA**





2. Il sistema effettuerà quindi una verifica di requisiti tecnici: corrispondenza del browser tra quelli abilitati, presenza della webcam, luminosità della stanza e – non ultima – identificazione dell'identità del rispondente mediante sistema di riconoscimento facciale e confronto con la foto di identità caricata in fase di registrazione;
3. Superata la verifica, cliccando su **AVVIA IL TEST** verrà generato il test composto da 30 domande ed avviato il timer tarato su 60 minuti;
4. Nel tempo a disposizione il candidato potrà modificare le risposte date su ognuna delle trenta domande;
5. Potrà scorrere le domande e rispondere liberamente con l'ordine che ritiene più opportuno;
6. Se il candidato ritiene di aver completato la prova prima dei 60 minuti potrà concludere la prova cliccando sul pulsante **INVIA**. Il sistema chiude e valuta la prova con le risposte date;
7. Se invece non verrà conclusa la prova prima, allo scadere dei 60 minuti, il sistema la termina automaticamente e valuta le prova con le risposte date;
8. Nel caso il collegamento si interrompa o il sistema rilevi la mancanza di immagini per un certo periodo, il sistema terrà traccia dell'avvenuta anomalia e lo staff tecnico valuterà insieme all'Amministrazione i singoli casi;
9. Ricevuta l'autorizzazione il candidato potrà iniziare una nuova prova, che ripartirà dall'inizio riprendendo dall'accesso alla piattaforma. Verrà generata una nuova batteria da 30 domande;
10. Alla fine della prova viene fornito al candidato il risultato complessivo conseguito.

È infine prevista nel mese di luglio una sessione di recupero (successivamente verranno comunicate le date) per chi, per giustificati motivi debitamente documentati, è stato impossibilitato a partecipare alle prove nel periodo sopra indicato.

*Handwritten signatures*



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FES FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



**FormezPA**